

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 8. Juni 2006

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der buch.ch AG (Schwestergesellschaft der Thalia Bücher AG, im folgenden: thalia.ch) und ihren Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung.

(2) Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, thalia.ch hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

(3) Für Artikel, die beim Antiquariat bestellt werden, gelten besondere Bestimmungen.

§ 2 Anmeldung

(1) Jede Warenbestellung setzt eine vorherige Anmeldung von Ihnen als Kunde bei thalia.ch voraus. Eine Mehrfachanmeldung unter verschiedenen Namen oder Adressen ist unzulässig. Mit dem erfolgreichen Absolvieren des Anmeldeverfahrens wird der Kunde von thalia.ch zum System zugelassen.

(2) Die Zulassung kann von thalia.ch jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. thalia.ch ist in diesem Fall berechtigt, den Benutzernamen und das entsprechende Passwort sofort zu sperren.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass wir das durch Ihre Bestellung abgegebene Vertragsangebot durch unsere Auftragsbestätigung annehmen. Diese Auftragsbestätigung beinhaltet die wesentlichen Inhalte Ihrer Bestellung.

(2) Der Vertrag kommt jedoch erst mit Zugang der Ware zustande, wenn Sie im Rahmen Ihrer Bestellung keine E-Mail-Adresse angegeben haben, an die wir die Auftragsbestätigung hätten senden können.

(3) Bei Bestellungen ab einem Warenwert von CHF 500.00 behält sich thalia.ch vor, eine Vorauskasse in Höhe des Auftragswerts zu verlangen. Die Bestellung wird nach Zahlungseingang bearbeitet. Gleiches gilt, wenn die Summe noch offener Rechnungen bereits auf den Versandweg gebrachter Aufträge im Zeitpunkt einer neuen Bestellung den Betrag von CHF 200.00 erreicht bzw. überschreitet.

(4) Eine Vorauskassenaufforderung zu versenden steht im Ermessen von thalia.ch, wenn der Einzelfall dafür spricht, insbesondere in den Fällen, in denen sich im Zeitpunkt des Auftragseingangs offene Rechnungen bereits im Mahnlauf befinden.

§ 4 Preisangaben

(1) Bei preisgebundenen Titeln gelten die Preise unter Vorbehalt allfälliger Preisänderungen der Verlage oder Lieferanten.

(2) Bei nicht preisgebundenen Artikeln können die Preise schwanken. Wir behalten uns Preisanpassungen ausdrücklich vor.

§ 5 Lieferungen, Versandkosten

(1) thalia.ch wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse umgehend ausliefern. thalia.ch ist zu Teillieferungen berechtigt. Für den Kunden fallen dadurch keine Mehrkosten an. Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten.

(2) Die Lieferfrist beträgt normalerweise max. 2 - 4 Tage. Fehlt ein Titel bei einem unserer Lieferanten wird sofort umbestellt. Das kann etwas länger dauern. Für Produkte welche nur im Ausland beschafft werden können, kann die Lieferzeit 1 - 3 Wochen betragen. Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich, sollte thalia.ch dem Kunden nicht im Einzelfall schriftlich eine verbindliche Zusage erteilt haben.

(3) Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung von E-Books durch die Sendung einer E-Mail mit einem Link zum Herunterladen des E-Books an die vom Besteller angegebene und bei thalia.ch registrierte E-Mailadresse. Sobald der Link zum Herunterladen des E-Books durch den Besteller aktiviert wird, geht die Gefahr auf ihn über.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

(1) Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Vertrag vor. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Kaufsache zurückzufordern.

(2) Wir behalten uns vor, auch nach Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durchzuführen und bei negativem Ergebnis vom Vertrag zurückzutreten.

(3) Für den Fall, dass ein Lieferant von uns trotz vertraglicher Verpflichtung die bestellte Ware nicht mehr liefert und dies zu einem von uns unverschuldeten, nicht nur vorübergehenden Leistungshindernis führt, sind wir zum Rücktritt berechtigt. Im Falle des Rücktrittes werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

§ 7 Fälligkeit und Bezahlung

(1) Gegen Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen. Nach Erhalt der Rechnung können Sie diese aber auch durch Einsenden von Büchergutscheinen begleichen. Bei Abholung im Laden können Sie Bar, mit Bücher-Gutscheinen, mit EC-direct, Postcard und Kreditkarten bezahlen. Als Partner des UBS KeyClub, akzeptieren wir als Zahlungsmittel auch KeyClub Punkte.

(1.1) Wir gewähren eine Kreditfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum. Innert dieser Frist hat die Bezahlung zu erfolgen.

(1.2) Der Kaufpreis ist bei Lieferung der Ware ohne Abzug von Skonto fällig.

(2) Kreditkarten: Eurocard/Mastercard, Visa, American Express, Diners und Postcard.

(3) Vertrags- und Rechnungswährung ist CHF

(3) Für nach Verzugseintritt entstandene Mahnkosten berechnen wir eine Mahnkostenpauschale in Höhe von CHF 5.00, sofern nicht nachgewiesen wird, dass diese Aufwendungen nicht oder wesentlich niedriger entstanden sind. Weitergehende Ansprüche, insbesondere hinsichtlich der Durchsetzung der Forderung durch ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt, bleiben unberührt.

§ 8 Widerruf

(1) Der Kunde ist berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware an unsere Auslieferungsstelle zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf in Textform ist zu richten an:

buch.ch AG

Pflanzschulstrasse 3

8411 Winterthur

oder per E-Mail an info@thalia.ch. Die Rücksendeadresse für Waren ist der Rechnung zu entnehmen. Der Kunde trägt die Beweislast für die Absendung der zurückzusendenden Waren.

(2) Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist der Kunde verpflichtet, die empfangene Ware zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, so hat der Kunde im Fall seines Widerrufs thalia.ch die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Sofern der Kunde den Kaufpreis bereits entrichtet hat, ist thalia.ch berechtigt, die Wertminderung vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Im Einzelfall kann die Wertminderung dem entrichteten Kaufpreis entsprechen.

(3) Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, es sei denn die gelieferte Ware oder Dienstleistung entspricht nicht der bestellten.

(4) Im Gegenzug zahlt thalia.ch im Falle eines wirksamen Widerrufs einen ggf. bereits entrichteten Kaufpreis an den Kunden zurück. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht thalia.ch von seinem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.

(5) Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Verträgen

- a) über die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten;**
- b) über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind;**
- c) über die Lieferung von Kalendern oder anderen jahresbezogenen Artikeln**
- e) über die Lieferung von Importartikeln (z.B. fremdsprachige Besorgungen), die in der Detailansicht als solche gekennzeichnet sind.**

§9 Zölle, Mehrwertsteuer

(1) Bei Wareneinfuhren in Länder ausserhalb der Schweiz können Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten. Der Kunde ist für die ordnungsgemässe Abfuhr der notwendigen Zölle und Gebühren verantwortlich. Einfuhrabgaben sind keine Versandkosten.

(2) Für Lieferungen innerhalb der Schweiz enthält der ausgewiesene Preis die geltende gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei Exporten in andere Länder ist der ausgewiesene Preis der Nettopreis ohne Mehrwertsteuer.

§10 Anschriften

(1) Auslieferungsstelle:

buch.ch AG
Pflanzschulstrasse 3
Postfach 198
8411 Winterthur

Tel: +41 (0)52 235 32 32 (08.00 - 17.30)

Fax: +41 (0)52 235 32 35

§ 11 Datenschutz

(1) Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden Bestimmungen gespeichert und bei der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen sowie Dritte zur Bestellabwicklung eingeschaltete Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Wir sind berechtigt, die persönlichen Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung im Rahmen eines Datenaustausches an unsere Konzernunternehmen zu übermitteln.

(2) Berichtigung, Sperrung und Löschung personenbezogener Daten

thalia.ch Kunden können ihre eigenen Benutzerinformationen jederzeit im geschützten Bereich der Homepage nach Anmeldung einsehen und bearbeiten. Für die Löschung ihrer Benutzerinformationen können sich thalia.ch Kunden an info@thalia.ch wenden.

§ 12 Haftung

(1) Sind die gelieferten Waren zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs mangelhaft, so werden wir für die Beseitigung des Mangels oder Ersatzlieferung sorgen. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung können Sie Herabsetzung der Vergütung oder nach Ihrer Wahl Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

(2) Unsere Haftung für eigenes Verschulden, sowie das unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und das Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder ins Ausland geliefert wird.

(2) Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung ist Winterthur.

(3) Wir sind berechtigt, auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

(4) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die übrige Wirksamkeit des Vertrages und dieser AGB.